# Qu'est-ce que ZAP?

ZAP est un acronyme pour Zone d'Accès Public.

ZAP Coaticook est un organisme sans but lucratif dont la mission est de promouvoir le déploiement de points d'accès à Internet sans-fil, publics et gratuits.

L'objectif est de faire rayonner Coaticook comme l'une des villes offrant le plus de points d'accès Internet à ses citoyens et à ses visiteurs, dans ses lieux publics mais aussi dans les établissements commerciaux les plus fréquentés.



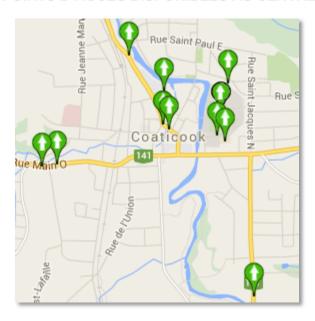
En ce sens, afin d'améliorer l'offre locale, la Ville de Coaticook participe grandement au projet ZAP Coaticook en faisant de la majeure partie de ses installations municipales, qu'elles soient sportives ou culturelles, des points d'accès.

Ce service s'adresse aux organismes communautaires, aux associations sans but lucratif mais aussi aux établissements commerciaux.

## ZAP C'EST:

- 199 points d'accès à Internet sans fil gratuits en Estrie
- 160 000 utilisateurs au total

# VOICI UN APERÇU DES POINTS D'ACCÈS DISPONIBLES AU CENTRE-VILLE DE COATICOOK:



# ET VOICI LA LISTE DES POINTS D'ACCÈS ZAP À COATICOOK ET DANS LES ENVIRONS :

- Brunelle électronique
- Centre récréatif Gérard-Couillard
- Eggspress du verger
- Hôtel de ville de Coaticook
- Hôtel de ville de Saint-Herménégilde
- IGA
- Maison des Jeunes de Coaticook

- Parc Laurence
- Pavillon des arts et de la culture
- Piscine municipale
- Plage Lyster
- Restaurant Jack-O
- Restaurant La Place
- Stade Julien-Morin

# POUR DEVENIR UN POINT D'ACCÈS ZAP

Pour offrir le service ZAP, il faut évidemment avoir une connexion Internet (haute vitesse). Celle que vous avez déjà pour vos besoins internes peut très bien faire l'affaire.

Un routeur spécifique est requis. Zap vous en vendra donc un, au coût de 100 \$, que les techniciens installeront, sécuriseront et configureront pour l'intégrer dans le réseau de ZAP.

Le coût de la main d'œuvre pour procéder à cette installation dite standard, donc la majorité des cas, est de 100 \$.

Bien que ce soit rare, il est possible que, selon l'endroit choisi pour l'installation du routeur, la superficie de l'immeuble et de la configuration de celui-ci, une ou des antennes supplémentaires soient nécessaires afin d'offrir une qualité de connexion intéressante pour les usagers. Leur prix varie entre 100 et 150 \$.

Pour compléter la création d'un point d'accès ZAP, il faut payer une cotisation annuelle de 50 \$. On vous remettra des éléments promotionnels vous permettant de bien vous identifier visuellement en tant que point d'accès à ce service et votre site sera ajouté à la liste diffusée sur la page web de Zap Coaticook.

Si vous voulez procéder à l'installation, communiquez avec ZAP, au 819-575-6010.

## QUESTIONS LES PLUS FRÉQUEMMENT POSÉES

## Qu'est-ce qui arrive en cas de problème avec ZAP?

Le soutien technique peut être contacté, par courriel et téléphone, en tout temps et un technicien ira régler le problème aussi rapidement que possible. Vos employés n'ont donc pas à s'occuper de la configuration ni du dépannage de ZAP.

## Quels sont les types d'endroits visés par ZAP?

Nous aimerions établir des points d'accès ZAP dans la majorité des endroits publics et lieux achalandés. Les parcs, les cafés, les bistrots, les restaurants, les centres d'achats, les bibliothèques, les salles communautaires, les rues commerciales... Partout où les gens sont susceptibles de s'asseoir un instant et de consulter Internet.

## Est-ce que cet accès Internet gratuit m'amènera plus de clients?

Fort probablement. De plus en plus de personnes ont un ordinateur portatif ou un téléphone intelligent et utilisent des connexions sans fil pour rester en contact avec leur entourage. Plusieurs d'entre elles sont donc à la recherche d'endroits où elles pourront être branchées aisément à Internet et votre point d'accès ZAP devient donc attractif.

## J'offre déjà l'accès sans fil gratuit à Internet, pourquoi m'intégrer au réseau ZAP?

En vous intégrant à ZAP, vous pourrez profiter d'une page-portail que tous les usagers de votre point d'accès verront lors de leur connexion et le nom de votre commerce y sera affiché. De plus, l'authentification des usagers vous protège mieux contre certains abus ou usages indésirables de votre bande passante. Aussi, en faisant officiellement partie du réseau ZAP, vous profiterez bien sûr du soutien technique sans frais en cas de problème avec votre point d'accès. Finalement, les usagers recherchent de plus en plus des points d'accès sans fil qui leur sont familiers et qui sont sécurisés dont le réseau ZAP.

## Puis-je quitter le réseau en tout temps?

Nous doutions qu'une fois intégré au réseau, vous vouliez le quitter mais, si c'était le cas, vous pourrez le faire en tout temps. La cotisation annuelle de 50 \$ n'est cependant pas remboursable.