

Photo : Stéphanie Laffrance



Photo : Bertrand Thibault



# POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS



Photo : Isabelle Duranleau

## MOT DU MAIRE

Chères citoyennes, chers citoyens,

Il me fait extrêmement plaisir de vous présenter la nouvelle Politique familiale et des aînés de la Ville de Coaticook. Celle-ci est le fruit d'un travail de longue haleine mené par le comité Famille MADA que je remercie sincèrement pour la sagesse et la vision dont il a fait preuve dans l'élaboration de ces recommandations auprès du conseil, de même que pour tout le temps consacré à ce comité, et ce, de façon bénévole.

Je suis convaincu que les valeurs et les enjeux que renferme cette Politique sauront rallier les attentes et intérêts des familles et des aînés de notre communauté.

Comme vous le savez, la Ville de Coaticook a joué un rôle précurseur dans l'élaboration d'une politique familiale au Québec. Les actions concrètes qui ont été retenues par le conseil municipal et que vous découvrirez dans ces pages assurent un lien avec l'héritage du passé, mais intègrent aussi de nouvelles préoccupations en phase avec les réalités que nos familles et nos aînés ont exprimées lors des diverses consultations qui ont mené à l'élaboration de cette Politique.

Ambitieuse, cette Politique n'en est pas moins réaliste. Le conseil municipal l'endosse entièrement, car elle témoigne de sa volonté résolue de rendre notre ville la plus accueillante et la plus agréable qui soit pour les familles et les aînés.

Bertrand Lamoureux

Dans ce document, le genre masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte et, lorsqu'il y a lieu, désigne aussi bien les femmes que les hommes.

## MOT DU PRÉSIDENT

### DU COMITÉ FAMILLE MADA

Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec une très grande fierté que je vous présente cette mise à jour de notre Politique familiale et le résultat de la démarche Municipalité amie des aînés. Ces démarches, qui ont mobilisé les membres du Comité Famille MADA sur une période de deux ans, culminent avec cette nouvelle Politique familiale et des aînés et un plan d'action triennal.

Votre généreuse participation à notre consultation publique a permis de mieux cerner les besoins et les attentes des familles et des aînés d'ici et de déterminer les objectifs et les actions prioritaires du plan d'action. Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont pris le temps de répondre à notre questionnaire.

Cette Politique familiale et des aînés agira comme un outil de référence qui guidera le conseil municipal dans ses décisions. Le Comité Famille MADA a reçu le mandat de veiller au plein épanouissement de la Politique, au suivi de la mise en œuvre du plan d'action en plus de s'assurer qu'ils s'adaptent aux besoins changeants des familles et des aînés.

Dès mon arrivée à la présidence du Comité Famille MADA, je me suis assuré que le comité soit représentatif de notre communauté, que ce soit au niveau de l'âge des membres, de leur connaissance du milieu et de leur réalité familiale.

Je remercie sincèrement les membres du comité pour leur disponibilité, leur dévouement et leur intérêt au développement de notre communauté. Je tiens à remercier également monsieur Paul Thibault, formateur au Carrefour action municipale et famille, et Sylvie Masse, chargée de projet à la mise à jour de la politique familiale et à Municipalité amie des aînés, qui nous ont soutenus tout au long des démarches. Je m'en voudrais de passer sous silence le soutien que nous ont témoigné Vincent Tanguay, directeur général de la Ville, et les employés municipaux, de même que mes collègues du conseil. Enfin, je remercie tous les gens qui ont œuvré de près ou de loin à cet ambitieux projet!

Merci et bonne lecture!

Sylvain Véronneau

Conseiller responsable des questions familiales et aînées



Photo : Isabelle Duranleau

## LE COMITÉ FAMILLE

## MADA



### Le rôle du Comité Famille MADA dans les démarches de mise à jour de la Politique familiale et de Municipalité amie des aînés

Un travail colossal a été accompli par les membres du Comité Famille MADA puisqu'ils ont participé à l'ensemble des activités relatives à la démarche de mise à jour de la Politique familiale et des aînés de Coaticook. En 20 mois, il leur a fallu planifier et coordonner l'ensemble des travaux, assurer la mise en place d'un processus de consultation démocratique et élaborer la Politique familiale et des aînés en fonction des enjeux et des priorités d'action identifiés par les citoyens. À ce propos, soulignons que près de 30 % des citoyens qui avaient été ciblés ont accepté de participer aux consultations.

Tout au long de ce processus exigeant, les membres du Comité Famille MADA ont obtenu l'adhésion des principaux acteurs et organismes concernés par la Politique familiale et des aînés.

C'est un travail en profondeur qui a été effectué afin d'élaborer et de déposer au conseil municipal la Politique familiale et des aînés que vous avez aujourd'hui entre les mains.

### Les membres du Comité Famille MADA

Marc Boudreau  
Vicky Désorcy  
Martial Gaudreau  
Nancy Huard  
Gaétan Labelle  
Sylvain Landry  
Luc Larouche  
Micheline Michaud  
Carole Moreau  
Bertha Perron

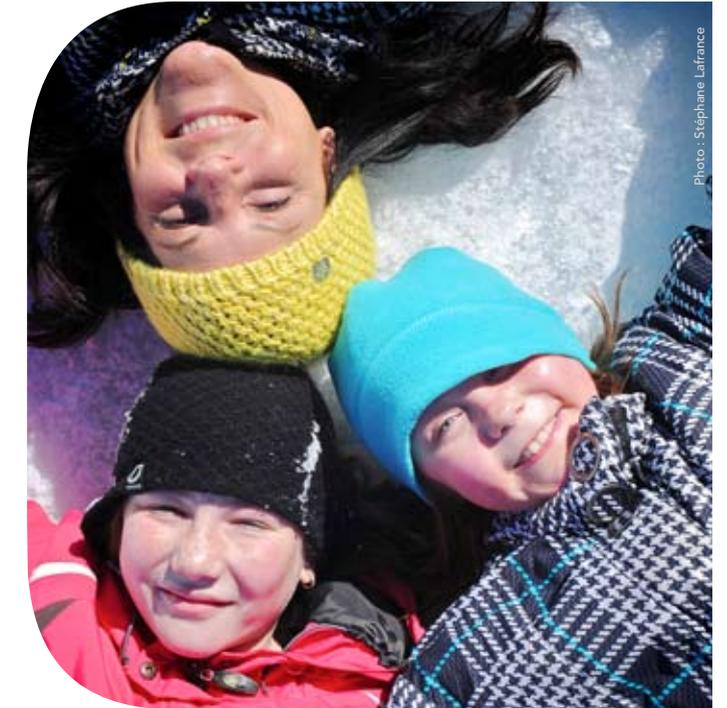
### Les travaux ont été soutenus par :

Vincent Tanguay, directeur général de la Ville de Coaticook  
Paul Thibault, formateur du Carrefour action municipale et famille  
Sylvie Masse, chargée de projet à la Politique familiale municipale - Municipalité amie des aînés (MADA)  
Guy Ouellet, rédacteur

Nous remercions les organisations suivantes pour les photos qu'elles nous ont fournies gracieusement

Association du baseball mineur de Coaticook  
Bibliothèque Françoise-Maurice  
Coatic'art  
École secondaire La Frontalière, Dany Coulombe  
Maison des jeunes La Maiz  
MRC de Coaticook  
Parc de la Gorge de Coaticook  
Parc Découverte Nature  
Pavillon des arts de la culture  
Rues Principales  
Service des loisirs de la Ville de Coaticook  
Table de concertation culturelle de la MRC de Coaticook  
Tourisme Coaticook

## INTRODUCTION



### UNE POLITIQUE QUI ÉVOLUE AU RYTHME DES GRANDS CHANGEMENTS

La première politique en faveur des familles de la Ville de Coaticook remonte à 1988. À l'initiative du maire de l'époque, Monsieur André Langevin, trois mesures sont adoptées : un cadeau de 100 \$ remis aux familles lors de la naissance d'un enfant, l'organisation d'une fête de la famille et un incitatif financier à l'achat ou à la construction d'une première maison par une famille. En 1990, la responsabilité de l'organisation de la fête de la famille est confiée à la MRC. Au cours des années suivantes se sont ajoutées différentes mesures comme l'incitation aux jeunes issus de familles nombreuses à pratiquer un sport ou à participer à une activité culturelle et de loisir; l'accès gratuit à la bibliothèque; l'octroi d'un soutien financier pour l'achat de couches lavables; le libre accès au parc de la Gorge de Coaticook et à l'aréna, etc. En 2004, une révision de la Politique familiale, à laquelle la Ville participe, est menée par la MRC.

En 2011, l'exercice d'élaboration de la nouvelle Politique familiale et des aînés nous a permis de cerner des enjeux spécifiques à la réalité de notre ville et aux besoins de sa population. Plus qu'une simple mise à jour, elle détermine aujourd'hui des orientations qui nous serviront de cadre de référence pour les années à venir et qui forment les bases du plan d'action 2013-2015.

# PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

On peut dire que Coaticook est une ville... à la campagne ! En effet, si la majorité de ses 9 255 résidents vivent en ville, un peu plus du tiers d'entre eux habitent en milieu rural. La situation géographique de Coaticook est particulière puisque son territoire s'étend de la frontière américaine pour couvrir en bonne partie les cantons de Barford et Barnston. Surnommée « La perle des Cantons-de-l'Est », Coaticook est une jolie ville nichée dans un écrin de verdure, entourée de fortes collines et de gracieux vallons. Son charme est rehaussé par une rivière en serpentins dont elle tire son nom.

Principale agglomération urbaine de la MRC de Coaticook, l'actuelle Ville de Coaticook a été créée le 30 décembre 1998. Elle est issue du regroupement de la Ville de Coaticook ainsi que des municipalités des cantons de Barnston et de Barford qui sont situées en

milieu rural. La ville est à proximité de Sherbrooke, la capitale régionale, et se situe à quelque 15 kilomètres de la frontière américaine.

Depuis les années 1960, la plupart des réseaux locaux de distribution d'électricité ont été vendus ou cédés à Hydro-Québec. Aujourd'hui, il ne reste au Québec que neuf villes possédant leur propre réseau de distribution. La décision de la Ville de Coaticook de conserver son autonomie en matière de distribution d'électricité a grandement contribué à son essor et constitue aujourd'hui un actif de première importance.

La nature et l'histoire font en sorte que Coaticook regorge d'attrait intéressants. Parmi eux, notons : le parc de la Gorge, avec sa passerelle piétonnière suspendue; le parc H.-F.-Baldwin; le parc Découverte Nature de Baldwin; les granges rondes et les vastes

résidences construites par les descendants des Loyalistes.

En plus des parcs de quartier, la population a accès gratuitement au lac Lyster et au mont Pinnacle situés au sud. Une piste cyclable nous guide vers les plus beaux sites de la Ville de Coaticook. Elle longe les rives de la rivière Coaticook, traverse les sentiers boisés et le centre-ville, et se fraie un chemin au milieu des paysages agricoles typiques de la région.

Coaticook a une vie culturelle riche, animée par des institutions telles le Musée Beaulne, le Pavillon des arts et de la culture, la Bibliothèque Françoise-Maurice, la Société d'histoire et le programme d'artiste en résidence, qui participent activement à l'éducation des jeunes et font une place de choix aux aînés en offrant des activités diversifiées.



# LA POPULATION EN BREF

	2006	2011	VARIATION
POPULATION	9204	9255	0,5 %
ÂGE MÉDIAN	41	44,1	
PROPORTION DES AÎNÉS DANS LA POPULATION	16,9 %	19,5 %	
NOMBRE TOTAL DE FAMILLES	2620	2615	
TOTAL DES FAMILLES COMPTANT UN COUPLE	2205	2180	-1 %
Avec enfants à la maison	1120	985	-14 %
TOTAL DES FAMILLES MONOPARENTALES	415	435	
Parents de sexe féminin	315	305	
Parents de sexe masculin	95	125	24 %
Nombre d'enfants dans les familles	2845	2665	
NOMBRE MOYEN D'ENFANTS À LA MAISON PAR FAMILLE	1,1	1	

La diminution de 8 % des jeunes de moins de 19 ans et l'augmentation de 14 % des personnes de plus de 65 ans démontrent que le vieillissement de la population est un fait avéré. Parmi les personnes de plus de 65 ans, on en recense 28 % vivant seules.

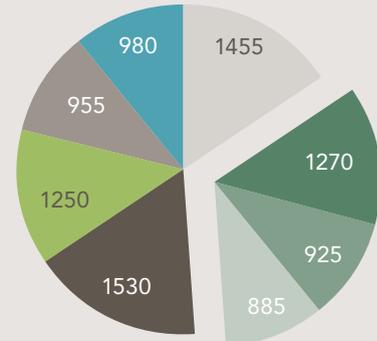
Autre fait confirmant le vieillissement de la population : l'augmentation de 10 % du nombre de couples sans enfants et l'importante diminution de 14 % des familles comptant un couple avec enfants.

Nous constatons une très légère augmentation des familles monoparentales et, parmi celles-ci, une augmentation de 24 % du nombre de familles monoparentales dont le parent est de sexe masculin. Un processus de transformation des modèles familiaux est en train de s'opérer au sein de la société coaticookoise.

Nombre de personnes de 19 ans et moins et de 65 ans et plus



Nombre de familles selon le nombre d'enfant à la maison



3080 personnes de 55 ans et plus

- 0-14 ans
- 15-24 ans
- 25-34 ans
- 35-44 ans
- 45-54 ans
- 55-64 ans
- 65-74 ans
- 75 ans et +



Photo : Dany Coulombe

## ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET TRANSPORT

Selon le MAPAQ, en plus de son noyau urbain composé de 45 industries et de 243 commerces et entreprises de services, 126 fermes sont exploitées dans les limites de la Ville de Coaticook, soit 23 % de l'ensemble de l'exploitation agricole de la MRC. La population active de la ville se compose en majorité d'employés à raison de 85 %. On recense plus de 4 500 travailleurs dans la Ville de Coaticook. Si près de 70 % d'entre eux habitent et travaillent à Coaticook, on note que 7 % travaillent à Sherbrooke, tandis que 4 % se déplacent vers les autres municipalités de la MRC. Chaque jour, 1 825 travailleurs convergent vers Coaticook en provenance, notamment, de Sherbrooke, d'où en arrive le tiers. Un autre tiers des travailleurs provient des municipalités limitrophes de Coaticook.

Selon le ministère des Transports du Québec, 11 600 déplacements automobiles se produisent quotidiennement au cœur de la Ville de Coaticook.



Photo : Rue Principale

## REVENU ET HABITATION

REVENU EN 2006	COATICOOK	MRC	ESTRIE
Revenu médian 15 ans et plus	21 836 \$	22 223 \$	23 170 \$
Revenu médian des familles	53 097 \$	53 238 \$	53 284 \$

HABITATION EN 2011	POSSÉDÉS	LOUÉS
Nombre de logements	4126	60 % / 40 %
Nombre de logements communautaires	110	
Estimation du nombre de logements pour les personnes âgées	360	

Au moment de mettre sous presse, les données statistiques sur le revenu du recensement 2011 n'étaient pas disponibles. Elles le seront à compter de l'été 2013 sur le site internet de Statistique Canada.



Photo : Stéphanie LeFrance



Photo : P. découverte nature

# LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS

Au-delà des mots et des grands principes, la Politique familiale et des aînés de la Ville de Coaticook est d'abord un engagement.

Elle se veut un cadre d'orientation destiné à tous les intervenants municipaux en matière de famille et d'aîné. Elle inspire et coordonne, à tous les niveaux de la Ville, la planification et la mise en œuvre des interventions municipales ayant un impact direct ou indirect sur les familles et les aînés.

Oui, les aînés ! Car force est de reconnaître qu'en raison du vieillissement de la population et de l'augmentation de l'espérance de vie, les aînés font plus que jamais partie de la famille et qu'ils sont de plus en plus actifs dans la société.

Du même coup, la Politique familiale et des aînés annonce ses priorités à tous les autres intervenants et organismes de son territoire et les invite à la concertation, à la complémentarité et à la collaboration.

Au fil des ans, la Ville de Coaticook s'est forgé une réputation de terre d'accueil pour les nouveaux arrivants, les nouvelles familles et les nouveau-nés. Elle réitère aujourd'hui son engagement en faveur de leur bien-être et de leur avenir. La Ville considère essentiel de tenir compte de la réalité socio-économique des citoyens afin de s'assurer que chacun, quel que soit son âge, son niveau de revenu ou ses limitations physiques, puisse bénéficier d'une accessibilité optimale aux services municipaux et paramunicipaux. C'est dans cet esprit qu'elle met à contribution ses propres ressources afin de soutenir le développement socio-économique.

Par cette Politique, la Ville de Coaticook reconnaît et valorise le rôle des familles et des aînés au sein de la collectivité.



Photo : Martine Auray

# LES ENJEUX

## DÉMOGRAPHIE

Comme partout ailleurs au Québec, la diminution de la natalité et l'augmentation de l'espérance de vie sont responsables du vieillissement de la population, une situation qui présente d'importants défis pour les communautés. À Coaticook, l'exode des jeunes de même que la mobilité des travailleurs ont des effets marquants sur le profil démographique.

## CADRE DE VIE

C'est par l'amélioration des services et du cadre de vie que nous répondrons aux besoins des jeunes, des familles et des aînés. Ce faisant, Coaticook deviendra non seulement un endroit où il fait bon vivre, mais une terre fertile où les prochaines générations voudront prendre racine.

## NIVEAU DE VIE

Il est essentiel de s'intéresser au niveau de vie des jeunes, des familles et des aînés afin de pouvoir venir en aide aux familles nombreuses, aux plus démunis ainsi qu'aux personnes ayant des besoins particuliers en raison de leurs faibles revenus, de limitations ou d'un handicap.



Photo : Dany Coulombe

## MISSION

La Ville de Coaticook renouvelle sa Politique familiale en y intégrant les personnes aînées afin de mieux répondre aux besoins exprimés par les familles et les aînés. Elle souhaite contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie en concertation avec ses partenaires.

### Les valeurs qui nous guident

- Sentiment d'appartenance / Fierté
- Inclusion / Accueil
- Accessibilité
- Respect
- Solidarité / Équité

Ces valeurs constituent les pierres d'assise de la Politique familiale et des aînés et de son plan d'action triennal. Le Comité Famille MADA et le conseil municipal souhaitent ainsi susciter l'adhésion de tous les membres des familles de Coaticook.



Photo : Plein Air Coaticook



Photo : Sylvie Masse

## DÉFINITION DE LA FAMILLE

« La famille est une entité sociale qui compte au moins un lien entre parent et enfant vivant ensemble dans une certaine continuité. Véritable cellule de base de la société, la famille se caractérise par la responsabilité de ses membres à assurer un soutien affectif, moral et matériel les uns aux autres. Elle est la première courroie de transmission des valeurs entre les générations. Sa raison d'être est d'assurer le développement, l'apprentissage, la socialisation et le bien-être de chacun de ses membres. »

## DÉFINITION DE L'AÎNÉ

Nous nous référons à la position adoptée par Statistique Canada indiquant qu'un aîné est une personne de 65 ans et plus, et cela, quelle que soit la jeunesse de son cœur...



Photo : Stéphane LaFrance

## LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Les objectifs de la Politique familiale et des aînés viennent répondre aux trois enjeux, cernés par le Comité Famille MADA et exprimés par la population lors de consultations publiques : démographie, cadre de vie et niveau de vie.

### DÉMOGRAPHIE

- Favoriser la natalité
- Être un milieu attrayant pour les nouvelles familles
- Accroître le sentiment d'appartenance des Coaticookois à leur ville

### CADRE DE VIE

- Assurer un milieu sécuritaire
- Offrir des espaces publics adaptés aux besoins des familles et des aînés
- Offrir des activités culturelles, sportives et de loisir adaptées aux besoins des familles et des aînés
- Améliorer l'accessibilité à l'information

### NIVEAU DE VIE

- Soutenir les familles et les aînés
- Soutenir les familles et les aînés ayant des besoins particuliers
- Soutenir l'engagement bénévole

## LES MESURES DE LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS



Photo : Rues Principales

La Politique familiale précédente comprenait neuf mesures en faveur des familles. Elles ont toutes été maintenues et, parfois, bonifiées. Vous trouverez dans le plan d'action de nouveaux incitatifs mis de l'avant à l'intention des familles et des aînés.

### Des incitatifs financiers favorisant la natalité et la pratique d'activités

- La remise aux parents de chèques-cadeaux de Rues Principales d'une somme de :
  - 150\$ à la naissance du 1er enfant;
  - 300\$ pour le 2e enfant;
  - 500\$ pour le 3e enfant et chacun des suivants.

*Le réclamant doit toutefois résider à Coaticook depuis au moins trois mois avant la naissance de l'enfant.*

- Le remboursement aux familles de trois enfants ou plus, âgés de moins de 18 ans, de 50 % du coût d'inscription des enfants aux activités sportives, culturelles et de loisir dispensées en institution par les organismes municipaux et paramunicipaux de Coaticook.

*Les enfants de 18 à 21 ans inclusivement, encore aux études à temps plein preuve à fournir, font partie du calcul du nombre d'enfants pour se qualifier à titre de « famille nombreuse ». Toutefois, nous ne remboursons pas les frais encourus pour l'inscription des enfants âgés de 18 à 21 ans.*

- Pour tous les résidents de Coaticook, l'accès aux services de la bibliothèque municipale Françoise-Maurice est gratuit.
- Une bonification de 250 \$ par enfant de moins de 18 ans est offerte aux jeunes familles qui s'achètent ou se font construire une première maison à Coaticook.
 

*Cette bonification sera majorée à 300 \$ en 2015.*
- Le remboursement d'un montant représentant 50 % des coûts, jusqu'à concurrence de 200 \$, est remis aux familles qui s'engagent à utiliser des couches de coton.
- La participation financière de la municipalité à la Fête régionale de la famille de la MRC.

### Des pratiques innovantes et efficaces

- La Ville réserve 120 heures de patinage libre par année au Centre récréatif Gérard-Couillard selon un horaire adapté aux congés scolaires.
- En partenariat avec la Caisse Desjardins de Coaticook, la Ville réduit de 2 \$ le prix d'entrée aux glissades du parc de la Gorge de Coaticook pour tous les élèves de moins de 17 ans.
 

*Ce rabais sur le prix d'entrée est applicable pour les élèves habitant Coaticook et la MRC.*
- Soucieuse de soutenir concrètement ses organisations de loisir ainsi que les familles, la Ville de Coaticook coordonne chaque année le « Happening d'inscription » en août : deux journées d'inscription à diverses activités offertes. La Ville permet ainsi à des organismes de se regrouper pour tenir cet événement populaire et elle leur fournit les locaux en plus de centraliser la promotion médiatique.
- La Ville de Coaticook voit à l'aménagement de parcs de quartier à proximité des jeunes familles.

# LE PLAN D'ACTION 2013-2015

## AXES D'INTERVENTION

### DIRECTION GÉNÉRALE

L'établissement d'une véritable culture de service aux familles et aux aînés nécessite la mobilisation de l'ensemble de l'administration municipale. En tant que relais de la volonté exprimée par le conseil municipal, la direction générale veillera à ce que tous les services de la Ville travaillent de concert à l'atteinte de leurs objectifs sectoriels dans une perspective d'accessibilité pour les familles et les aînés.

### LOISIR ET CULTURE

Les loisirs et la culture font partie intégrante de la qualité de vie et peuvent jouer un rôle déterminant quand vient le temps de choisir une municipalité où installer sa famille. Coaticook offre à sa population des parcs de quartier, des établissements culturels et des plateaux sportifs qui permettent à tous de pratiquer des sports et de profiter d'une vie culturelle riche. La Ville entend développer ses infrastructures et assurer une offre diversifiée d'activités culturelles et sportives en tenant compte du niveau de vie de ses citoyens. Elle souhaite bonifier l'offre d'activités permettant aux membres d'une même famille d'accéder à des loisirs différents, offerts simultanément au même endroit.

### VIE COMMUNAUTAIRE

Ce que l'on appelle la vie communautaire est en fait un réseau de liens qui unit entre eux les citoyens de toutes les générations. Dans cet esprit, un milieu qui valorise la famille et les aînés se doit d'offrir des activités récréatives aptes à renforcer autant l'entité familiale que le sentiment d'appartenance à la communauté. Il propose des services pouvant soutenir les parents et grands-parents dans leur vie quotidienne.

### AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Par sa réglementation et son évaluation du territoire, la Ville aménage des espaces verts, des parcs et des installations pour la pratique d'activités de plein air. Elle détermine aussi les secteurs résidentiels, industriels ou encore commerciaux. L'aménagement du territoire contribue à protéger la qualité du milieu de vie, à favoriser la santé des familles et des aînés et à améliorer l'accessibilité aux services et aux lieux publics.

### HABITATION

La Ville soutient une offre de logements ou de maisons de qualité à coût raisonnable. Selon les besoins, elle a la possibilité de modifier le zonage ou de développer une offre de logements communautaires répondant aux besoins de la population. Coaticook offre des incitatifs à l'établissement de jeunes familles et soutient des programmes intéressants pour qui veut s'installer ou rénover.

### COMMUNICATION

La diffusion de l'information constitue un enjeu important qui a été clairement identifié lors des consultations publiques. La Ville de Coaticook souhaite mettre en œuvre des moyens concrets pour mieux informer les citoyens quant aux activités et aux services offerts sur son territoire.

### SÉCURITÉ

Pour assurer un milieu de vie sécuritaire pour les familles et les aînés, la Ville collabore avec les services de sécurité publique, soit en intervenant directement auprès de la population ou en faisant la promotion de la prévention. Elle aménage également l'espace public (rues, trottoirs, parcs et aires de repos) selon des critères rigoureux qui contribuent à augmenter la sécurité des citoyens.

### LE TRANSPORT

L'administration municipale facilite les déplacements quotidiens des familles et des aînés, et encourage la pratique du déplacement actif en planifiant adéquatement le développement et l'entretien des voies de circulation automobile, pédestre et cyclable.

### ACCESSIBILITÉ

Par souci d'équité et dans une approche résolument inclusive, la Ville de Coaticook s'engage à se doter et à mettre en œuvre une politique d'accessibilité universelle aux équipements et aux espaces publics. Cette politique vise à poser des gestes qui répondront aux besoins particuliers de certains tout en bénéficiant à l'ensemble des citoyens. Les principes d'accessibilité universelle s'adressent évidemment aux personnes à mobilité réduite et à plusieurs autres groupes de citoyens, dont les parents avec poussette et les citoyens souffrant momentanément d'un problème de mobilité.



Photo : Dany Coulombe



Photo : Bibliothèque Française-Mauricie

## LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS UTILISÉES DANS LE PLAN D'ACTION

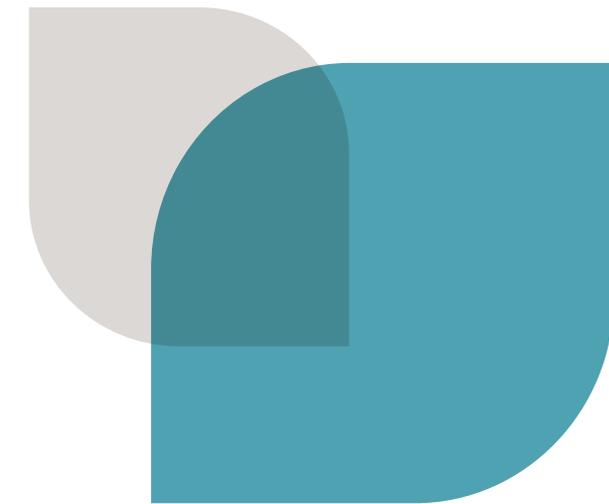
- APHC** : Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook
- CAB** : Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
- CCIRC** : Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région de Coaticook
- CJE** : Centre Jeunesse Emploi
- CLD** : Centre local de développement
- CSHC** : Commission scolaire des Hauts-Cantons
- CSSS** : Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook
- MRC** : Municipalité régionale de comté



Photo : Patrick Bégin

# PLAN D'ACTION 2013-2015

## DE LA POLITIQUE FAMILIALE ET DES AÎNÉS DE COATICOOK



### Démographie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2013	2014	2015
Favoriser la natalité	Offrir des incitatifs financiers aux parents de tous les nouveau-nés	<p>RECONDUIRE LES TROIS INCITATIFS FINANCIERS SUIVANTS TRADITIONNELLEMENT INCLUS DANS LA POLITIQUE FAMILIALE DE COATICOOK :</p> <p>Remettre aux parents des chèques-cadeaux de Rues Principales en fonction de l'ordre de naissance des enfants : <b>pour 2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 \$ à la naissance du 1er enfant;</li> <li>• 300 \$ pour le 2e enfant;</li> <li>• 500 \$ pour le 3e enfant et chacun des suivants.</li> </ul> <p><i>Le réclamant doit toutefois résider à Coaticook depuis au moins trois mois avant la naissance de l'enfant.</i></p>	Ville	✓	✓	✓
		Participer financièrement à la Fête régionale de la famille de la MRC de Coaticook.	Ville	✓	✓	✓
		<p>Soutenir financièrement l'utilisation des couches de coton.</p> <p><i>Sur présentation de la preuve d'achat des couches, un montant représentant 50 % des coûts, jusqu'à concurrence de 200 \$, est remis aux familles qui s'engagent à les utiliser.</i></p>	Ville	✓	✓	✓



Photo : Stéphanie LaFrance



Photo : Stéphanie LaFrance

Démographie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES		ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2013	2014	2015
Être un milieu attrayant pour les nouvelles familles	Favoriser l'accès au logement pour les nouvelles familles		Maintenir la bonification de 250 \$ par enfant de moins de 18 ans aux familles qui achètent ou font construire une première maison à Coaticook.	Ville	✓	✓	
			Majorer à 300 \$ la bonification précédente.	Ville			✓
			Lors d'une première demande, remettre un chèque-cadeau de 150 \$ par enfant de moins de 18 ans à toutes les nouvelles familles provenant de l'extérieur du territoire de la MRC de Coaticook et qui s'installent en logement locatif à Coaticook.	Ville		✓	✓
			Disposer d'un parc de logements variés.	Ville	✓	✓	✓
			Bonifier la Politique actuelle d'accès à la propriété en favorisant la construction de logements destinés à la famille.	Ville	✓	✓	✓
		Promouvoir Coaticook comme milieu de vie privilégié		Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication présentant Coaticook comme milieu de vie de premier choix pour les familles. <i>Ce plan de communication ciblera également les travailleurs actuels à Coaticook.</i>	Ville		✓
Accroître le sentiment d'appartenance des Coaticookois à leur ville	Favoriser l'accueil et l'intégration des nouvelles familles		Développer un programme d'accueil visant à faire connaître aux nouvelles familles les services et les ressources de la ville.	Ville MRC de Coaticook CLD de la MRC de Coaticook	✓	✓	✓
	Soutenir l'emploi		Participer avec les partenaires à la diffusion des emplois disponibles. Soutenir les partenaires dans leurs démarches visant à attirer de nouveaux employeurs sur le territoire de la ville.	CLD CJE CCIRC Ville CSHC	✓	✓	✓
	Soutenir une offre commerciale diversifiée		Maintenir le programme de diversification commerciale de Coaticook.	Ville Rues Principales CLD CCIRC	✓	✓	✓
	Renforcer le statut de ville centre de la MRC		Collaborer avec les autres paliers de gouvernement pour la promotion et le développement de tous les services aux citoyens.	Ville Acteurs du développement social et économique	✓	✓	✓



Photo : Maison des jeunes de Coaticook

Cadre de vie



Photo : Rues Principales

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2013	2014	2015	
Assurer un milieu sécuritaire	Renforcer le sentiment de sécurité dans tous les espaces publics	Identifier clairement les traverses piétonnières.	Ville	✓	✓	✓	
		Améliorer les aménagements et la sécurité des corridors scolaires.	Ville	✓	✓	✓	
		Constituer une équipe de patrouilleurs bénévoles sur la piste cyclable.	Ville	✓	✓	✓	
		Offrir des installations municipales sécuritaires.	Ville	✓	✓	✓	
		Prévoir des aménagements favorisant les déplacements actifs des citoyens.	Ville	✓	✓	✓	
Offrir des espaces publics adaptés aux besoins des familles et des aînés	Aménager les espaces publics en tenant compte des besoins exprimés par les citoyens et les partenaires	Identifier les besoins des familles et des aînés.	Ville	✓			
		Planifier le développement des parcs et des plateaux sportifs intérieurs et extérieurs en accordant la priorité à l'installation d'équipements destinés aux familles et aux aînés.	Ville Institutions scolaires	✓	✓	✓	
	Privilégier un aménagement urbain attrayant et adapté aux besoins des familles et des aînés	Informar les employés municipaux, les élus et les citoyens des possibilités d'aménagements favorisant la pratique de saines habitudes de vie.	Ville Manger Rire Courir	✓	✓	✓	
		Créer une place de la famille.	Ville			✓	
	S'assurer de la qualité de l'ensemble des équipements	Ajouter du mobilier pour les usagers de la piste cyclable.	Ville		✓	✓	
		Se doter d'une politique d'accessibilité universelle aux équipements et aux espaces publics et veiller à sa mise en œuvre.	APHC Ville	✓	✓	✓	
		Mettre aux normes les équipements.	Ville	✓	✓	✓	
		Identifier et promouvoir l'ensemble des ressources disponibles pour les familles nombreuses et les aînés.	Ville MRC de Coaticook	✓	✓	✓	
		Développer des espaces publics qui tiennent compte de la réalité des familles nombreuses, des jeunes familles et des aînés	Sensibiliser les commerces et les organismes communautaires aux besoins des familles nombreuses et des aînés quant à l'aménagement de leurs espaces.	Ville MRC de Coaticook Rues Principales		✓	✓
			Instaurer la règle de cession de 10 % des terrains à des fins de parcs auprès des promoteurs de développements domiciliaires.	Ville	✓	✓	✓
S'engager à maintenir le montant annuel de 50 000 \$ afin d'aménager, d'améliorer et d'entretenir les parcs de quartier.	Ville		✓	✓	✓		
De concert avec les divers paliers de gouvernement et les fondations privées, soutenir la recherche de financement nous permettant de bonifier l'investissement annuel.	Ville		✓	✓	✓		



Photo : Nicolas Racine



Photo : Jean-Baptiste Benaïent

Cadre de vie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES		ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2013	2014	2015	
Offrir des activités culturelles, sportives et de loisir adaptées aux besoins des familles et des aînés	Soutenir les organismes dans l'offre d'activités destinées aux familles et aux aînés		Mettre en œuvre une politique de soutien aux organismes.	Ville	✓	✓	✓	
	Favoriser la concertation avec les organisations et les partenaires institutionnels		Maintenir et bonifier le Happening d'inscription en tenant compte des besoins des familles et des aînés.	Ville	✓	✓	✓	
	Soutenir le développement d'activités de qualité pour tous les membres de la famille et les aînés		Identifier les besoins des familles et des aînés.	Ville	✓			
			Développer l'offre d'activités en fonction des besoins exprimés par les familles et les aînés.	Ville	✓	✓	✓	
			Promouvoir les avantages d'une saine alimentation auprès des organismes partenaires.	Ville Manger Rire Courir			✓	
			Inviter les organismes et associations à adapter leurs horaires aux réalités des familles et des aînés.	Ville Partenaires	✓	✓	✓	
			Promouvoir les haltes-garderies.	Ville Partenaires	✓	✓	✓	
			Encourager l'organisation d'activités simultanées pour tous les membres de la famille.	Ville Partenaires	✓	✓	✓	
			<b>RECONDUIRE CES 3 MESURES ENCOURAGEANT LA PRATIQUE D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR, TELLES QU'ELLES ONT ÉTÉ ÉNONCÉES DANS LA PRÉCÉDENTE VERSION DE LA POLITIQUE FAMILIALE :</b>					
				Réserver 120 heures de patinage libre par année au Centre récréatif Gérard-Couillard selon un horaire adapté aux congés scolaires.	Ville	✓	✓	✓
			Offrir aux élèves de moins de 17 ans habitant Coaticook et la MRC, en partenariat avec la Caisse Desjardins de Coaticook, un rabais de 2 \$ sur le prix d'entrée aux glissades du parc de la Gorge de Coaticook.	Ville Municipalités Caisse populaire Desjardins des Verts-Sommets de l'Estrie	✓	✓	✓	
			Permettre aux résidents de Coaticook l'accès gratuit aux services de la bibliothèque municipale.	Ville	✓	✓	✓	
Améliorer l'accessibilité à l'information	S'assurer que la population soit bien informée des activités et des services offerts aux familles et aux aînés		Concevoir et mettre en œuvre des outils de communication répondant aux besoins d'information des citoyens et ciblant spécifiquement les familles et les aînés.	Ville MRC	✓			



Photo : Stéphanie LaFrance

Niveau de vie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OBJECTIFS SPÉCIFIQUES		ACTIONS	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	2013	2014	2015	
Soutenir les familles et les aînés	Soutenir le développement immobilier pour les familles nombreuses		Cibler les zones propices au développement immobilier afin de mieux répondre aux besoins des familles nombreuses.	Ville		✓		
			Soutenir les promoteurs privés ou communautaires lors de l'implantation des projets immobiliers destinés aux familles nombreuses.	Ville	✓	✓	✓	
			<b>RECONDUIRE CETTE MESURE ENCOURAGEANT LA PRATIQUE D'ACTIVITÉS CHEZ LES ENFANTS DE FAMILLES NOMBREUSES, TELLE QU'ELLE A ÉTÉ FORMULÉE DANS LA PRÉCÉDENTE VERSION DE LA POLITIQUE FAMILIALE :</b>					
			Faire bénéficier les familles de trois enfants ou plus, âgés de moins de 18 ans, d'un remboursement de 50 % du coût d'inscription des enfants aux activités sportives, culturelles et de loisir, dispensées en institution par les organismes municipaux et paramunicipaux de Coaticook. <i>Les enfants de 18 à 21 ans inclusivement, encore aux études à temps plein (preuve à fournir), font partie du calcul du nombre d'enfants pour se qualifier à titre de « famille nombreuse ». Toutefois, nous ne remboursons pas les frais encourus pour l'inscription des enfants âgés de 18 à 21 ans.</i>	Ville	✓	✓	✓	
		Offrir un soutien tarifaire destiné aux familles et aux aînés		Faire bénéficier les familles de deux enfants, âgés de moins de 18 ans, d'un remboursement de 25 % du coût d'inscription des enfants aux activités sportives, culturelles et de loisir, dispensées en institution par les organismes municipaux et paramunicipaux de Coaticook.	Ville	✓	✓	✓
				Revoir la modalité de remboursement du coût d'inscription des enfants de familles de deux enfants et plus.	Ville et les organismes		✓	
Soutenir les familles et les aînés ayant des besoins particuliers			Mettre sur pied et promouvoir des programmes tarifaires avantageux pour les familles et les aînés, en partenariat avec les commerces et les institutions.	Ville Rues Principales Chambre des commerces Entreprises		✓		
	Identifier des mesures de tarification avantageuse qui tiennent compte des besoins des familles et des aînés en difficulté financière		Élaborer un ou des programmes de tarification avantageuse.	Ville Partenaires : Fondation Canadian Tire Club Lions		✓		
	Rendre accessibles les équipements et les services aux familles et aux aînés vulnérables financièrement		Identifier et promouvoir les ressources permettant aux familles et aux aînés ayant des besoins particuliers d'avoir accès aux équipements et aux services.	Ville	✓	✓	✓	
Soutenir l'engagement bénévole	Développer une offre de logements sociaux et communautaires		Maintenir le leadership de la Ville dans le développement de logements sociaux et communautaires.	MRC de Coaticook Ville CSSS CAB	✓	✓	✓	
	Identifier les besoins des partenaires en matière de bénévolat		Faire connaître ces besoins en collaboration avec les organisations du milieu.	CAB Ville et les partenaires	✓	✓	✓	
	Reconnaître l'implication bénévole		Promouvoir et participer à un évènement annuel de reconnaissance du bénévolat.	Ville CAB	✓	✓	✓	
			Maintenir la promotion du bénévolat dans le bulletin municipal Le Relief.	Ville	✓	✓	✓	
			Diversifier les façons de soutenir le bénévolat avec la collaboration des organismes.	Ville CAB et les partenaires	✓	✓	✓	



Photo : Stéphanie LaFrance

## LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE

Au cours des prochaines années, il faudra demeurer attentif aux réalités des familles et des aînés, de même qu'à l'évolution de leurs attentes et de leurs besoins. Dans cette perspective, la Ville de Coaticook a confié au Comité Famille MADA le mandat d'exercer un suivi continué quant au déploiement du plan d'action 2013-2015. Le Comité s'assurera donc de la mise en œuvre du plan et il pourra parfois l'adapter afin qu'il demeure toujours en phase avec la réalité des familles et des aînés.



Photo : Stéphanie LaFrance

## CONCLUSION

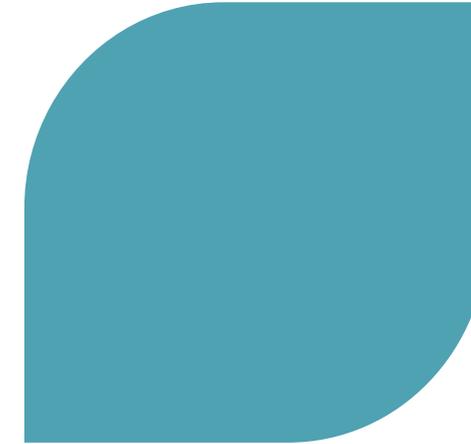
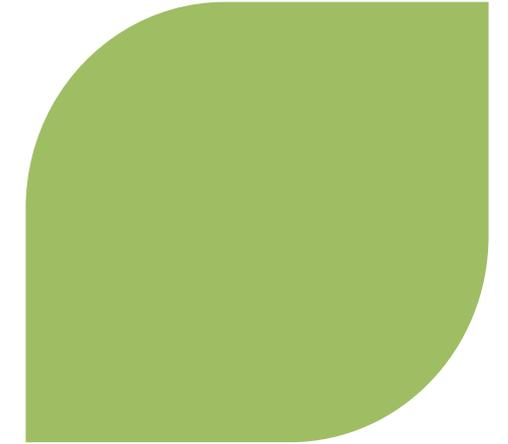
L'élaboration de cette nouvelle version de la Politique familiale et des aînés a soulevé un vent d'enthousiasme tant à la Ville de Coaticook que chez les partenaires qu'elle a su mobiliser autour d'elle. À chacun maintenant de se l'approprier afin que la Politique puisse incarner pleinement son rôle de dynamo auprès des familles et des aînés. C'est dans cet esprit que nous vous encourageons à vous engager personnellement au sein des organisations actives dans la ville.



Photo : Rues principales



Photo : Table de la concertation



Bertrand Thibault

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE (2009). Portrait de santé de l'Estrie et de la MRC de Coaticook, 125 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2012). 1001 mesures pour les aînés [en ligne], 20 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2009). Guide d'information sur la politique familiale municipale, Bibliothèque nationale du Québec, 4e mise à jour, 71 p.
- CARREFOUR ACTION MUNICIPALE ET FAMILLE (2010). Outil de formation pour la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), 47 p.
- CONFÉRENCE RÉGIONALE DES ÉLUS DE L'ESTRIE. Portrait socio-économique de la MRC de Coaticook, mai 2009, 105 p.
- MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION DU QUÉBEC. Agriculture et agroalimentaire dans la MRC de Coaticook, 2010, 6 p.
- MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC, Atlas des transports du Québec [en ligne], 2008.
- MRC DE COATICOOK. La politique régionale de la famille de la MRC de Coaticook, version révisée, 2006, 80 p.
- STATISTIQUE CANADA. Profil des communautés de 2006 et de 2011.



## VILLE DE COATICOOK

150, RUE CHILD, COATICOOK (QUÉBEC) J1A 2B3

TÉLÉPHONE : 819 849-2721

TÉLÉCOPIEUR : 819 849-9669

COURRIEL : HOTELDEVILLE@VILLE.COATICOOK.QC.CA

[WWW.VILLE.COATICOOK.QC.CA](http://WWW.VILLE.COATICOOK.QC.CA)

